

## **Per saperne di più...**



### **"L'Accreditamento all'Eccellenza dell'Unità Operativa di Nefrologia, Dialisi e Trapianto"**

**Testi orientativi ( brevi e di facile e talvolta divertente lettura...)**

- ≠≠ Andrea Gardini – Verso la Qualità – Percorsi, Modelli, Intuizioni ed appunti di viaggio per migliorare l'Assistenza; CSE 2005*
  - ≠≠ Beccastrini S.e Coll. Il mestiere di condurre, Tosca, Firenze 1990*
  - ≠≠ S. Beccastrini, A. Gardini, S. Tonelli – Piccolo Dizionario della Qualità ; CSE 2001*
  - ≠≠ Birkenbihl V.F., l'arte di intendersi, Angeli 1992*
  - ≠≠ Bone D., L'arte di ascoltare, Angeli 1994*
  - ≠≠ A.M. Chauvel – Risolvere un problema, Metodi e Strumenti per Migliorare la Qualità ; Editoriale Itaca 1993*
  - ≠≠ Casula C., I porcospini di Schopenhauer, Angeli, 1997*
  - ≠≠ Cipolla C. Allegro ma non troppo, (Parte Seconda), Mulino, 1998*
  - ≠≠ F. Di Stanislao, Liva – Accreditamento dei Servizi Sanitari in Italia; CSE 1998*
  - ≠≠ F. Focarile – Indicatori di Qualità nell'Assistenza sanitaria ; CSE 1998*
  - ≠≠ J.J. Gilbert - Guida Pedagogica Per il personale Sanitario- Quarta Edizione .Trad. a cura di G. Palasciano e A. Lotti (ed.2002)*
  - ≠≠ J. Øvretveit – La Qualità nel Servizio Sanitario ; EDISES 1996*
  - ≠≠ J. Øvretveit – Valutazione degli interventi in Sanità – CSE 1998*
  - ≠≠ C. Pacchi, F. Berti ed Alt. – Qualità in Organizzazioni Sanitarie- Franco Angeli 2002*
  - ≠≠ K.R Popper – Miseria dello Storicismo*
- Canadian Concil on Halth Service Accreditation – Indicatori di performance – Ed. a cura di R. Russo – CSE 2002*